

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**ASSISTANCE**

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt. 2., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 8., pkt. 11., pkt. 16., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 6., pkt. 8., pkt. 16., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20.

Spis treści

1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU	3
2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
3. Wyłączenia odpowiedzialności	5
4. Zakres ubezpieczenia w wariancie podstawowym	6
5. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym	7
6. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym	8
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
8. Suma ubezpieczenia	10
9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	10
10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej	11
11. Czas trwania odpowiedzialności	11
12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	11
14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	11
15. Zwrot składki ubezpieczeniowej	11
16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	11
17. Prawa i obowiązki BALCIA	12
18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody	12
19. Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia	13
20. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie	13
21. Reklamacje	13
22. Roszczenia regresowe	13
23. Postanowienia końcowe	13
PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE - Tabela Nr 1	15

Balcia Insurance SE na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: „OWU”) zawiera umowy ubezpieczenia Assistance z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU

Awaria – nagłe i niespodziewane zdarzenie wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem, za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie.

BALCIA – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

Centrum pomocy assistance – jednostka działająca w imieniu i na rzecz BALCIA przyjmująca telefoniczne zgłoszenia o udzielenie pomocy assistance oraz organizująca pomoc w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Dewastacja – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.

DMC – dopuszczalna masa całkowita pojazdu określona w dowodzie rejestracyjnym.

Dokument ubezpieczenia – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).

Dziura w jezdni – otwór powstały wskutek uszkodzenia nawierzchni jezdni.

Holowanie pojazdu – dojazd pojazdu holującego na miejsce zdarzenia, załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd holujący, transport tego pojazdu najkrótszą możliwą trasą do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek z pojazdu holującego.

Kierowca – każda osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela w czasie wystąpienia zdarzenia.

Kolizja drogowa – uszkodzenie pojazdu w wyniku nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa.

Za kolizję drogową uznaje się również:

- wjechanie ubezpieczonego pojazdu do przydrożnego rowu;
- wpadnięcie ubezpieczonego pojazdu do zbiornika wodnego lub ciekłu;
- najechanie ubezpieczonego pojazdu na dziurę w jezdni.

Kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym (KK) - art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbiór) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób

przewidziany konstrukcją pojazdu. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.

Materiały niebezpieczne – materiały sklasyfikowane przez międzynarodową umowę dotyczącą drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) z dnia 30 września 1957 r. oraz określone przez Ustawę o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych z dnia 28 listopada 2002 r.

Miejsce docelowe – miejsce zakończenia planowanej podróży ubezpieczonym pojazdem.

Miejsce zamieszkania – adres zamieszkania/siedziba (miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu ubezpieczenia. W przypadku wpisania w dokumencie ubezpieczenia więcej niż jednego adresu, za miejsce zamieszkania przyjmuje się adres znajdujący się najbliżej miejsca zaistnienia zdarzenia.

Okres eksploatacji (wiek pojazdu) – okres liczony w pełnych latach, ustalony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.

Osoba trzecia – każda osoba nie będąca stroną stosunku ubezpieczenia.

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance.

Paliwo – paliwo ciekłe pochodzące z przeróbki ropy naftowej. Za paliwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się benzynę oraz olej napędowy.

Parkowanie pojazdu – parkowanie ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres maksymalnie 3 dni.

Pasażer – osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością BALCIA zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów.

Pojazd zastępczy – samochód osobowy o liczbie miejsc 4-5, maksymalnie klasy B (według standardów wypożyczalni pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu do kierowania pojazdem zastępczym na warunkach określonych w niniejszych OWU i na zasadach wypożyczalni.

Pożar – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

Przyczepa kempingowa – przyczepa przeznaczona do mieszkania, wyposażona przeważnie w miejsce do spania, łazienkę oraz kuchenkę.

Przyczepa lekka – przyczepa o DMC nieprzekraczającej 750 kg.

Reklamacja – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

Rów przydrożny – mechanicznie lub ręcznie wykonane podłużne zagłębienie w ziemi służące do zbierania

nadmiernej ilości wody z drogi i jej okolicy.

Samochód osobowy – samochód osobowy i ciężarowy o ładowności do 800 kg (w tym ciężarowo - osobowy), samochód zarejestrowany jako ciężarowy, a wykonany przez adaptację samochodu osobowego (zarejestrowanego do 7 osób łącznie z kierowcą) oraz samochód terenowy i kabriolet.

Taryfa – wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA.

Ubezpieczający – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia i która podlega ochronie ubezpieczeniowej. Pod pojęciem Ubezpieczonego rozumie się również Kierowcę i Pasażerów podróżujących ubezpieczonym pojazdem (z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów), których liczba w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym.

Ubezpieczony pojazd – pojazd wymieniony w dokumencie ubezpieczenia - marka, model, typ, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN.

Unieruchomienie – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa wynikający z powodu:

- a) rozładowania lub niewłaściwego działania akumulatora;
- b) niewłaściwego działania urządzeń przeciwkradzieżowych;
- c) pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej pojazdu;
- d) zatrząsnięcia wewnątrz pojazdu klucza/kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
- e) uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży klucza/kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;
- f) uszkodzenia stacyjki lub zamka drzwi pojazdu;
- g) braku możliwości zamknięcia pojazdu;
- h) utraty powietrza w oponie w wyniku ujęcia przez wentyl, przebicia lub pęknięcia ogumienia;
- i) awarii świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów;
- j) nalania zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa;
- k) zamarznięcia paliwa;
- l) braku paliwa;
- m) awarii przednich wycieraczek.

Uprawniony – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym – właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub Kierowca upoważniony przez właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym. Uprawnionym do kierowania pojazdem zastępczym może być wyłącznie osoba posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem zastępczym.

Warsztat samochodowy – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu.

Wybuch:

- a) eksplozja – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się.

W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;

b) implozja – gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu.

Wypadek – utrata lub uszkodzenie pojazdu, które uniemożliwia kontynuowanie jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne, które powstało w wyniku:

- a) kolizji drogowej;
- b) dewastacji;
- c) pożaru;
- d) wybuchu;
- e) kradzieży, próby kradzieży lub kradzieży części pojazdu.

Zdarzenie – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu. Wystąpienie zdarzenia może powodować po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązek realizacji świadczenia według zasad określonych w niniejszych OWU.

2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

2.1. BALCIA przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów:

2.1.1. samochody osobowe;

2.1.2. samochody ciężarowe o DMC do 3,5 t.

Pojazdy te muszą być zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance określonych w punktach 4.2., 5.2., 6.2. na rzecz Ubezpieczonego, w zakresie i na zasadach określonych w OWU.

2.3. BALCIA nie wykonuje usług assistance, zajmuje się wyłącznie organizacją i pokrywaniem kosztów tych usług.

2.4. Ochroną ubezpieczeniową, w zależności od wariantu ubezpieczenia, objęte są zdarzenia wynikające z:

2.4.1. wypadku;

2.4.2. awarii;

2.4.3. unieruchomienia.

2.5. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, BALCIA obejmuje ochroną zdarzenia powstałe na terytorium:

2.5.1. Rzeczypospolitej Polskiej;

2.5.2. Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

2.6. W zależności od wniosku Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym spośród następujących wariantów ubezpieczenia:

2.6.1. podstawowym;

2.6.2. rozszerzonym;

2.6.3. maksymalnym.

Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia Assistance oferowanego przez BALCIA przedstawia Tabela Nr 1.

2.7. Ochroną ubezpieczeniową w wariantcie maksymalnym mogą zostać objęte pojazdy, których wiek (okres eksploatacji) nie przekroczył 16 lat.

2.8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany wariantu ubezpieczenia.

3. Wyłączenia odpowiedzialności

3.1. Z odpowiedzialności BALCIA wyłączone są zdarzenia powstałe:

3.1.1. poza okresem ubezpieczenia;

3.1.2. w pojazdach wymienionych w punkcie 3.6.;

3.1.3. wskutek winy umyślniej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

3.1.4. wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że objęcie zdarzenia odpowiedzialnością odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

3.1.5. wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego, przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego;

3.1.6. w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych lub treningach do tych imprez;

3.1.7. podczas kierowania pojazdem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków przez Kierowcę, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

3.1.8. podczas kierowania pojazdem bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy właściwej kategorii dla danego rodzaju pojazdu, świadectwa kwalifikacji lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami) oraz wówczas, gdy Kierowca ubezpieczonego pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

3.1.9. podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajęcie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

3.1.10. w wyniku wojny, terroryzmu, rozruchów, zamieszek, aktów sabotażu, stanu wojennego lub wyjątkowego, w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych upoważnionych organów;

3.1.11. w wyniku czynnego uczestniczenia ubezpieczonego pojazdu w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach;

3.1.12. w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczonego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA;

3.1.13. w czasie wykonywania napraw i konserwacji;

3.1.14. podczas użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

3.1.15. w pojeździe oddanym do sprzedaży (w tym komisowej);

3.1.16. wskutek niewłaściwego załadowania oraz przewożenia ładunków/bagażu;

3.1.17. wskutek przewożenia ubezpieczonym pojazdem materiałów niebezpiecznych.

3.2. BALCIA nie pokrywa:

3.2.1. poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody BALCIA lub Centrum pomocy assistance, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU;

3.2.2. wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;

3.2.3. kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon;

3.2.4. kosztów szkód wynikających z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii pojazdu, unieruchomienia w odniesieniu do podpunktu a, b, f, g, h, i, m, zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) pojazdu, co do których Centrum pomocy assistance/BALCIA realizowało wcześniej świadczenia wynikające z niniejszych OWU;

3.2.5. kosztów usług w przypadku przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu;

3.2.6. kosztów usług w odniesieniu do osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;

3.2.7. kosztów holowania przyczepy (lekkiej lub kempingowej), w przypadku gdy ubezpieczony pojazd wraz z tą przyczepą (zestaw) przekroczył parametry dotyczące łącznej DMC określonej przepisami prawa (Ustawa z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym).

3.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za:

3.3.1. uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe:

3.3.1.1. w czasie zdarzenia;

3.3.1.2. pozostawionych w pojeździe na czas realizacji świadczeń;

3.3.2. opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (w tym utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem drogowym lub kolizją drogową, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych;

3.3.3. utracenie korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.

3.4. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności, gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum pomocy assistance, z zastrzeżeniem przypadków:

3.4.1. w których Kierowca ubezpieczonego pojazdu został z miejsca zdarzenia zabrany do szpitala lub

3.4.2. do których doszło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych

upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu.

3.5. Odpowiedzialność BALCIA jest wyłączona w przypadku zdarzeń zaistniałych poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.

3.6. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być objęte:

3.6.1. pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;

3.6.2. pojazdy służące do przewozu materiałów niebezpiecznych, wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym;

3.6.3. pojazdy wojskowe;

3.6.4. pojazdy historyczne;

3.6.5. pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;

3.6.6. pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;

3.6.7. pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego (z kierownicą po prawej stronie);

3.6.8. pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;

3.6.9. pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów;

3.6.10. pojazdy wynajmowane zarobkowo;

3.6.11. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na przewozie przesyłek kurierskich i pocztowych;

3.6.12. pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób (taxi);

3.6.13. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;

3.6.14. pojazdy specjalistyczne przeznaczone do transportu chorych lub rannych (ambulansy, karetki pogotowia);

3.6.15. pojazdy pożarnicze;

3.6.16. pojazdy policyjne;

3.6.17. pojazdy udostępniane/użyczane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;

3.6.18. pojazdy bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych.

4. Zakres ubezpieczenia w wariantcie podstawowym

4.1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie podstawowym obejmuje świadczenia określone w punkcie 4.2. w razie zajścia kolizji drogowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Pomoc udzielana w wariantcie podstawowym obejmuje następujące świadczenia:

4.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

4.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

4.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych

oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

4.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

4.2.2. Holowanie i Parking.

4.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 100 km od tego miejsca;

4.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 4.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

4.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

4.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należyście zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 4.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

4.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

4.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

4.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

4.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 4.2.2.1.;

4.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 4.2.2.1., koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

4.2.4. Czynności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

4.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2.6. Usługi informacyjne.

4.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na wniosek Ubezpieczonego następujące świadczenia:

4.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

4.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

4.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

4.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

5. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym

5.1. Zakres ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym obejmuje świadczenia określone w punkcie 5.2. w razie zajścia awarii, z zastrzeżeniem punktu 5.2.7.1. lub wypadku, a także uniuruchomienia w odniesieniu wyłącznie do podpunktów od a do e, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Pomoc udzielana w wariancie rozszerzonym obejmuje następujące świadczenia:

5.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

5.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

5.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

5.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

5.2.2. Holowanie i Parking.

5.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 500 km od tego miejsca;

5.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 5.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

5.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

5.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza

godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd ma zostać odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należyście zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszty ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 5.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

5.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

5.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

5.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

5.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 5.2.2.1.;

5.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

5.2.4. Czynności przygotowujące pojazd do holowania. W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

5.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty jego legalnego złomowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.6. Usługi informacyjne.

5.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

5.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

5.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

5.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

5.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

5.2.7. Wynajem samochodu zastępczego.

5.2.7.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 5 dob, z zastrzeżeniem, że świadczenie wynajmu samochodu

przysługuje wyłącznie w przypadku zajścia wypadku;

5.2.7.2. BALCIA będzie zwolniona z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wynajmujących samochód przez wypożyczalnię, w tym nie podpisze umowy wynajmu pojazdu;

5.2.7.3. W ramach tego świadczenia BALCIA pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem albo odbiorem wynajętego samochodu na terytorium określonym w punkcie 2.5.1. Skorzystanie z podstawienia pojazdu zastępczego automatycznie wyklucza możliwość skorzystania z odbioru;

5.2.7.4. BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);

5.2.7.5. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum pomocy assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. BALCIA pokrywa koszty wynajmu samochodu;

5.2.7.5.1. osobowego maksymalnie klasy B (według standardów danej wypożyczalni świadczącej usługę pojazdu zastępczego);

5.2.7.5.2. ciężarowego o DMC do 3,5t o analogicznym DMC.

5.2.7.6. W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;

5.2.7.7. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy wypożyczalni, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;

5.2.7.8. Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci wynajmu samochodu zastępczego jest:

5.2.7.8.1. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Centrum pomocy assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;

5.2.7.8.2. umożliwienie Centrum pomocy assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie samochodowym (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);

5.2.7.8.3. korzystanie z samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2.8. Świadczenie „Wynajmu samochodu zastępczego” jest realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Centrum pomocy assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Centrum pomocy assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

5.2.9. Świadczenie „Wynajmu samochodu zastępczego” przysługuje również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania punkt 5.2.8.

6. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym

6.1. Zakres ubezpieczenia w wariancie maksymalnym obejmuje świadczenia określone w punkcie 6.2. w razie

zajścia awarii lub wypadku, a także unieruchomienia na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

6.2. Pomoc udzielana w wariancie maksymalnym obejmuje następujące świadczenia:

6.2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia.

6.2.1.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Centrum pomocy assistance;

6.2.1.2. BALCIA nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego oraz płynów eksploatacyjnych;

6.2.1.3. W przypadku zakończenia naprawy na miejscu zdarzenia powodzeniem, inne świadczenia nie przysługują.

6.2.2. Holowanie i Parking.

6.2.2.1. Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, BALCIA organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość do 800 km od tego miejsca;

6.2.2.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 6.2.2.1., koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy assistance;

6.2.2.3. W przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie BALCIA, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA w zakresie objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z punktem 20;

6.2.2.4. Jeżeli holowanie pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego pojazd został odholowany lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu do czasu otwarcia tego warsztatu samochodowego, BALCIA organizuje i pokrywa koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres do 3 dni, a następnie organizuje i pokrywa koszt ponownego holowania do tego samego warsztatu samochodowego z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy, o którym mowa w punkcie 6.2.2.1., dotyczy obu holowań łącznie;

6.2.2.5. Ubezpieczony, wydając pojazd przedstawicielowi Centrum pomocy assistance do realizacji usługi holowania pojazdu, zobowiązany jest do podpisania protokołu przekazania pojazdu;

6.2.2.6. Jeśli pojazd w momencie zajścia zdarzenia ciągnął przyczepę (lekką lub kempingową), BALCIA organizuje i pokrywa koszty jej holowania do miejsca, do którego jest holowany ubezpieczony pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.

6.2.3. Transport osób z miejsca zdarzenia.

6.2.3.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca, gdzie odholowany jest ubezpieczony pojazd, w ramach limitu określonego w punkcie 6.2.2.1.;

6.2.3.2. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, dokonywany jest przewóz Kierowcy i Pasażerów na odległość przekraczającą limit określony w punkcie 6.2.2.1., koszty transportu Kierowcy i Pasażerów ubezpieczonego pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według

aktualnego cennika Centrum pomocy assistance.

6.2.4. Czynnności przygotowujące pojazd do holowania.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, w razie takiej potrzeby, organizuje i pokrywa koszty usług polegających na wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się on poza drogą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BALCIA z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 2 500 PLN brutto (z VAT).

6.2.5. Złomowanie pojazdu.

W przypadku zaistnienia kolizji drogowej BALCIA, na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu, organizuje i pokrywa koszty jego legalnego złomowania w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu.

6.2.6. Usługi informacyjne.

6.2.6.1. W razie zajścia zdarzenia BALCIA zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

6.2.6.1.1. udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:

6.2.6.1.1.1. ASO i/lub warsztatów samochodowych;

6.2.6.1.1.2. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;

6.2.6.1.2. przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;

6.2.6.1.3. przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;

6.2.6.1.4. udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

6.2.7. Wynajem samochodu zastępczego.

6.2.7.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - jednak nie dłużej niż na 10 dob z zastrzeżeniem, że świadczenie wynajmu samochodu zastępczego w następstwie awarii może być udzielane maksymalnie 2 razy w trakcie okresu ubezpieczenia;

6.2.7.2. BALCIA będzie zwolniona z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wynajmujących samochód przez wypożyczalnię, w tym nie podpisze umowy wynajmu pojazdu;

6.2.7.3. W ramach tego świadczenia BALCIA pokrywa wszelkie koszty związane z podstawieniem albo odbiorem wynajętego samochodu na terytorium określonym w punkcie 2.5.2. Skorzystanie z podstawienia pojazdu zastępczego automatycznie wyklucza możliwość skorzystania z odbioru;

6.2.7.4. BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych, opłaty za autostrady itp.);

6.2.7.5. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum pomocy assistance, uwzględniając rodzaj i klasę ubezpieczonego pojazdu. BALCIA pokrywa koszty wynajmu samochodu:

6.2.7.5.1. osobowego maksymalnie klasy B (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy);

6.2.7.5.2. ciężarowego o DMC do 3,5 t o analogicznym DMC.

6.2.7.6. W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;

6.2.7.7. Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy wypożyczalni w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.

6.2.7.8. Ponadto warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia w postaci wynajmu samochodu zastępczego jest:

6.2.7.8.1. w przypadku kradzieży – uprzednie dostarczenie do Centrum pomocy assistance w oryginale lub kopii (faksem, e-mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia przez policję faktu kradzieży;

6.2.7.8.2. umożliwienie Centrum pomocy assistance przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy pojazdu w warsztacie (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu);

6.2.7.8.3. korzystanie z samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium kraju zdarzenia.

6.2.8. Podróż powrotna.

6.2.8.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca jego zamieszkania:

6.2.8.1.1. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego/ kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania nie przekracza 1000 km albo

6.2.8.1.2. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania jest większa niż 1000 km.

6.2.8.2. Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.8.3. W ramach niniejszego świadczenia BALCIA pokrywa koszty podróży powrotnej do miejsca zamieszkania.

6.2.9. Kontynuacja podróży.

6.2.9.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:

6.2.9.1.1. autobusem lub pociągiem pierwszej klasy wraz z transportem do i z dworca autobusowego /kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km; albo

6.2.9.1.2. samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km.

6.2.9.2. Koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku BALCIA organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;

6.2.9.3. Koszty transportu do i z dworca autobusowego /kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz

do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.9.4. W ramach niniejszego świadczenia BALCIA pokrywa koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca dla wszystkich Ubezpieczonych;

6.2.9.5. Po realizacji świadczenia usługi kontynuacji podróży BALCIA nie pokrywa kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania.

6.2.10. Zakwaterowanie.

6.2.10.1. BALCIA organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe pod warunkiem, że zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 200 km od miejsca zamieszkania. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;

6.2.10.2. Koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 250 PLN brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 150 Euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

6.2.10.3. Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Centrum pomocy assistance.

6.3. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia, prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie Kierowcy pojazdu, który może zdecydować o połączeniu świadczenia „Zakwaterowanie” (punkt 6.2.10.) ze świadczeniami „Podróż powrotna” (punkt 6.2.8.) albo „Kontynuacja podróży” (punkt 6.2.9.) albo „Wynajem samochodu zastępczego” (punkt 6.2.7.).

6.4. W przypadku wyboru Kierowcy pojazdu, o którym mowa w punkcie 6.3.:

6.4.1. przy połączeniu świadczeń z punktu 6.2.10. i 6.2.8 albo 6.2.9. – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby;

6.4.2. przy połączeniu świadczeń z punktu 6.2.10. i 6.2.7. – okres korzystania ze świadczenia „Zakwaterowanie” nie może przekroczyć 1 doby, a świadczenia „Wynajem samochodu zastępczego” 4 doby.

6.5. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. są realizowane w przypadku, gdy pojazd był holowany do warsztatu samochodowego będącego w stanie wykonać naprawę lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, przy czym holowanie pojazdu było organizowane przez Centrum pomocy assistance oraz pojazd, zgodnie z ustaleniami Centrum pomocy assistance, nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie.

6.6. Świadczenia opisane w punktach 6.2.7. – 6.2.10. przysługują również w razie kradzieży pojazdu. W przypadku kradzieży pojazdu nie ma zastosowania punkt 6.5.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

7.1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

7.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia pojazdu.

7.3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego.

7.4. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej:

7.4.1. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczającego;

7.4.2. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczonego;

7.4.3. zakres/wariant ubezpieczenia;

7.4.4. okres ubezpieczenia;

7.4.5. markę, typ, model pojazdu;

7.4.6. numer rejestracyjny pojazdu;

7.4.7. numer podwozia – nadwozia VIN pojazdu;

7.4.8. DMC samochodu ciężarowego;

7.4.9. liczbę miejsc;

7.4.10. rok produkcji pojazdu;

7.4.11. sumę ubezpieczenia.

7.5. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.

7.6. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

7.7. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

7.8. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z tą umową.

8. Suma ubezpieczenia

8.1. Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla:

8.1.1. wariantu podstawowego – 6 000 PLN;

8.1.2. wariantu rozszerzonego – 12 000 PLN;

8.1.3. wariantu maksymalnego – 40 000 PLN;

8.2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA.

8.3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

8.4. W przypadku objęcia pojazdu ochroną w ramach kilku umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU, z nakładającym się okresem odpowiedzialności, BALCIA ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności. Sumy ubezpieczenia oraz limity na poszczególne usługi nie sumują się.

9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

9.1. Składkę za ubezpieczenie ustala się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA, według Taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od rodzaju i okresu eksploatacji (wieku) pojazdu, zakresu/wariantu ubezpieczenia oraz zawarcia z BALCIA innych umów ubezpieczenia.

9.3. Szczegółowe zasady ustalania składek za ubezpieczenie assistance określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej

10.1. Składka za ubezpieczenie assistance płatna jest jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem punktu 10.2.

Zapłata składki lub jej raty może być dokonana gotówką, w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty.

10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z punktem 11.3.

10.3. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub polecenia zapłaty, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA pełną wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

10.4. W przypadku rozłożenia składki na raty, nieopłacenie w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia którejkolwiek z nich może skutkować natychmiastową wymagalnością wszystkich pozostałych do zapłaty rat.

10.5. Szczegółowe zasady opłacania składek za ubezpieczenie assistance określone są w Taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

11. Czas trwania odpowiedzialności

11.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

11.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

11.1.2. od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

11.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

11.3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

12.1. Umowa ubezpieczenia assistance rozwiązuje się:

12.1.1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

12.1.2. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z punktem 11.2.;

12.1.3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w punkcie 13.1.;

12.1.4. z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 11.3.;

12.1.5. z dniem wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia;

12.1.6. z dniem zbycia ubezpieczonego pojazdu, chyba że strony ustaliły inaczej;

12.1.7. z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu.

12.2. Zapłacenie składki lub jej raty po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

12.3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia BALCIA przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

13.1. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia drogowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13.2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

15. Zwrot składki ubezpieczeniowej

15.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

15.2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

16.1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

16.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w punkcie 16.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

16.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punktach 16.1. i 16.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

16.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w punktach 16.1.-16.3. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

16.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki

okoliczności, które z naruszeniem punktów 16.1.–16.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia punktów 16.1.–16.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

16.6. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić BALCIA o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

16.7. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony może skorzystać z trybu reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 21.

16.8. Ubezpieczony lub jego spadkobiercy mają możliwość bezpośredniego dochodzenia roszczeń w sytuacji, kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie uposażonym podejmie decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia świadczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego lub jego spadkobierców.

16.9. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu lub Uposażonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązках.

17. Prawa i obowiązki BALCIA

17.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA może zbierać dane Ubezpieczających lub Uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

17.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

17.3. BALCIA ma obowiązek na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

18.1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego BALCIA zobowiązana jest do spełnienia świadczenia wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:

18.1.1. przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia;

18.1.2. użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;

18.1.3. natychmiast powiadomić Centrum pomocy assistance o zdarzeniu, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia;

18.1.4. podać numer polisy oraz informacje dotyczące ubezpieczonego pojazdu;

18.1.5. podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy w zakresie usługi assistance, w szczególności dokładne miejsce zdarzenia drogowego

(miejscowość, ulica, charakterystyczny punkt odniesienia itp.) oraz numer telefonu niezbędny do kontaktu z osobą przebywającą na miejscu zdarzenia;

18.1.6. udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków;

18.1.7. postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum pomocy assistance;

18.1.8. okazać wskazanej przez Centrum pomocy assistance osobie dokument ubezpieczenia;

18.1.9. udzielić Centrum pomocy assistance oraz BALCIA pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;

18.1.10. zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;

18.1.10.1. w razie kolizji z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

18.1.10.2 w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;

18.1.10.3. w miarę możliwości sporządzić dokumentację fotograficzną;

18.1.10.3.1. miejsca zdarzenia;

18.1.10.3.2. pojazdów biorących udział w zdarzeniu;

18.1.10.3.3. odnotować dane świadków zdarzenia.

18.2. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:

18.2.1. postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez osobę upoważnioną przez BALCIA;

18.2.2. umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez BALCIA w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu;

18.2.3. przedstawić BALCIA posiadane dowody dotyczące zajścia szkody;

18.2.4. udzielić BALCIA niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;

18.2.5. przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą BALCIA prosiła w pismach/ e-mailach lub telefonicznie;

18.2.6. wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić BALCIA uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.

18.3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w punkcie 18.1.3., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

18.4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punkcie 18.1.2., BALCIA jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

18.5. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

19. Sposób realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia

19.1. Udzielenie pomocy przez Centrum pomocy assistance działającego w imieniu BALCIA nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.

19.2. Udzielana Pomoc przez Centrum pomocy assistance w imieniu BALCIA jest nieodpłatna w ramach ustalonego w umowie ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.

19.3. BALCIA z tytułu umowy ubezpieczenia assistance nie wypłaca odszkodowania w pieniądzu, lecz organizuje pomoc, której koszty na podstawie odrębnych umów rozliczane są przez BALCIA z Centrum pomocy assistance.

19.4. Wysokość kosztów usług realizowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

19.4.1. w grupie państw, w których walutą jest Euro, przeliczana jest na PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu wykonywania usługi;

19.4.2. w grupie państw, w których walutą nie jest Euro, przeliczana jest z walut obcych na Euro według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu usługi, a następnie zgodnie z punktem 19.4.1.

19.5. Centrum pomocy assistance funkcjonuje 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w tygodniu.

20. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie

20.1. W przypadkach opisanych w punktach 3.4.1., 3.4.2., 4.2.2.3., 5.2.2.3., 6.2.2.3. BALCIA refunduje Ubezpieczonemu udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty holowania, z zastrzeżeniem punktu 20.2.

20.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do:

20.2.1. weryfikacji faktur lub rachunków za holowanie, szczególnie, gdy koszt tej usługi odbiega od cen rynkowych;

20.2.2. określenia wysokości odszkodowania zgodnie z warunkami umowy.

21. Reklamacje

21.1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub poświadczonego.

21.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

21.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

21.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

21.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polis) i/lub numer szkody;

21.3.3. przedmiot reklamacji;

21.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

21.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana

niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

21.5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia - według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

21.6. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia - według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

21.7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

22. Roszczenia regresowe

22.1. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w niniejszych OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność BALCIA - Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz BALCIA kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

22.2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wykonania usługi assistance i refundacji przez BALCIA kosztów związanych z udzieleniem pomocy assistance, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na BALCIA - do wysokości refundacji dokonanej na rzecz Centrum pomocy assistance.

22.3. Jeżeli BALCIA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami BALCIA.

22.4. Nie przechodzą na BALCIA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

22.5. Postanowienia zawarte w punktach 22.2.-22.4. stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

23. Postanowienia końcowe

23.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

23.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w punkcie 23.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

23.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

23.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

23.5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2016-66 z dnia 05.12.2016 r.

23.6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2017 r.

PORÓWNANIE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

Tabela Nr 1. Porównanie zakresów ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia assistance oferowanego przez BALCIA.

OPIS PÓŁ	WARIANT UBEZPIECZENIA		
	PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	MAKSYMALNY
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Europa ¹⁾
Zdarzenia objęte ochroną	Kolizja drogowa	Awaria, Wypadek, Unieruchomienie (podpunkt od a do e)	Awaria, Wypadek, Unieruchomienie
Suma ubezpieczenia	6 000 PLN	12 000 PLN	40 000 PLN
Maksymalny wiek pojazdu	brak ograniczeń	brak ograniczeń	16 lat
Ograniczenie wagowe pojazdu	do 3,5 t DMC	do 3,5 t DMC	do 3,5 t DMC
Naprawa na drodze	✓	✓	✓
Rozładowany lub niewłaściwe działanie akumulatora ²⁾	-	✓	✓
Niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych ²⁾	-	✓	✓
Pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej	-	✓	✓
Zatrzaśnięte wewnątrz pojazdu klucze (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	-	✓	✓
Uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczy (urządzenia do otwarcia i uruchomienia pojazdu)	-	✓	✓
Uszkodzenie stacyjki lub zamka drzwi ²⁾	-	-	✓
Brak możliwości zamknięcia pojazdu ²⁾	-	-	✓
Utrata powietrza w oponach/uszkodzona opona ²⁾	-	-	✓
Brak paliwa/ Zamarznęte paliwo / Niewłaściwe paliwo	-	-	✓
Awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów/ przednich wycieraczek ²⁾	-	-	✓
Czynności przygotowujące pojazd do holowania	2 500 PLN	2 500 PLN	2 500 PLN
Holowanie ³⁾	100 km	500 km	800 km

OPIS PÓŁ		WARIANT UBEZPIECZENIA		
		PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	MAKSYMALNY
Transport Kierowcy i Pasażerów		✓	✓	✓
Holowanie przyczepy		✓	✓	✓
Parking		maksymalnie 3 dni	maksymalnie 3 dni	maksymalnie 3 dni
Ponowne holowanie do warsztatu samochodowego (w ramach limitu holowania)		✓	✓	✓
Pojazd zastępczy:	awaria	-	-	Maksymalnie do 10 dni, maksymalnie 2 razy w trakcie okresu ubezpieczenia Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
	wypadek	-	Maksymalnie do 5 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾	Maksymalnie do 10 dni Warunki: Brak możliwości zakończenia naprawy w dniu zdarzenia oraz holowanie ⁴⁾
Klasa samochodu zastępczego		-	maksymalnie B - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC – dotyczy samochodów ciężarowych	maksymalnie B - dotyczy samochodów osobowych; o analogicznym DMC - dotyczy samochodów ciężarowych
Podstawienie lub odbiór samochodu zastępczego		-	✓	✓
Kontynuacja podróży		-	-	✓
Podróż powrotna		-	-	✓
Zakwaterowanie		-	-	maksymalnie 3 doby, hotel kategorii ***
Złomowanie		✓	✓	✓
Usługi informacyjne		✓	✓	✓

1) z wyłączeniem terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji;

2) z zastrzeżeniem prawa do odmowy świadczeń w przypadku powtarzającej się awarii, o którym mowa w punkcie 3.2.4.;

3) nie uwzględnia się odległości pokonanej przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem;

4) nie dotyczy kradzieży pojazdu.

Uwaga: Szczegółowy zakres ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu regulują punkty 4-6.

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
+48 222 703 100, info@balcia.pl, www.balcia.pl