

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# PODRÓŻY

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 1., pkt. 2.3., pkt. 2.7., pkt. 2.10., pkt. 2.12.  Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance: pkt. 3.1., pkt. 3.3.  Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 4.1., pkt. 4.3., pkt. 4.4.  Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej: pkt. 5.1., pkt. 5.3., pkt. 5.4.  Ubezpieczenie bagażu: pkt. 6.1., pkt. 6.4.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
	<p>Moto assistance: pkt. 7.1.</p> <p>Ubezpieczenie odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży: pkt. 8.1.</p>
<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń: pkt. 2.1., pkt. 2.7., pkt. 2.10., pkt. 2.13.3.</p> <p>Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance: pkt. 3.1., pkt. 3.2., pkt. 3.3.</p> <p>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: pkt. 4.2., pkt. 4.3., pkt. 4.4.1., pkt. 4.4.2.</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym: pkt. 5.2., pkt. 5.3., pkt. 5.4.2.</p> <p>Ubezpieczenie bagażu: pkt. 6.2., pkt. 6.3.</p> <p>Moto assistance: pkt. 7.2., pkt. 7.3.2.</p> <p>Ubezpieczenie odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży: pkt. 8.2., pkt. 8.3.2.</p>

## Spis treści

1. Postanowienia ogólne	4
1.1. Zasady ogólne	4
1.2. Definicje	4
2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń	6
2.1. Wyłączenia ogólne	6
2.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
2.3. Czas trwania odpowiedzialności	7
2.4. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
2.5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	8
2.6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	8
2.7. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna	8
2.8. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	8
2.9. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	8
2.10. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego	8
2.11. Prawa i obowiązki BALCIA	9
2.12. Wypłata odszkodowania lub świadczenia	9
2.13. Reklamacje	10
3. Ubezpieczenie kosztów leczenia	10
3.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
3.2. Wyłączenia odpowiedzialności	13
3.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	13
3.4. Sposób ustalania wysokości świadczenia	14
4. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	14
4.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia	14
4.2. Wyłączenia odpowiedzialności	15
4.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	15
4.4. Sposób ustalania wysokości świadczenia	15
5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	16
5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
5.2. Wyłączenia odpowiedzialności	16
5.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	16
5.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia	17
6. Ubezpieczenie bagażu	17
6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	17
6.2. Wyłączenia odpowiedzialności	17
6.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	18
6.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania	18
7. Moto assistance	18
7.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	18
7.2. Wyłączenia odpowiedzialności	20
7.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	20
8. Ubezpieczenie odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży	20
8.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	20
8.2. Wyłączenia odpowiedzialności	21
8.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego	21
9. Postanowienia końcowe	21

## 1. Postanowienia ogólne

### 1.1. Zasady ogólne

1.1.1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Balcia Insurance SE z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami lub innymi jednostkami organizacyjnymi.

1.1.2. Na podstawie niniejszych OWU można zawrzeć umowę ubezpieczenia:

- kosztów leczenia i assistance,
- następstw nieszczęśliwych wypadków,
- odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- bagażu,
- sprzętu sportowego,
- moto assistance,
- kosztów odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży.

1.1.3. Zakres ubezpieczenia po opłaceniu dodatkowej składki może zostać rozszerzony o wypadki ubezpieczeniowe związane z:

- wykonywaniem pracy fizycznej,
- zaostrzeniem choroby przewlekłej,
- amatorskim uprawianiem narciarstwa albo snowboardingu,
- uprawianiem sportów niebezpiecznych,
- wyczynowym uprawianiem sportów.

1.1.4. Umowa zawierająca rozszerzenie zakresu o uprawianie sportów niebezpiecznych obejmuje również zakresem amatorskie uprawianie narciarstwa i snowboardingu.

1.1.5. Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, obejmuje:

- terytorium Europy - terytoria państw europejskich wraz z terytoriami wszystkich krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej RP) oraz kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego,
  - terytorium Świata - terytoria wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium RP oraz kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego,
- z zastrzeżeniem pkt. 1.1.6.

1.1.6. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz moto assistance ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest również podczas drogi, którą Ubezpieczony odbywa bezpośrednio z miejsca zamieszkania do granicy RP oraz podczas drogi powrotnej bezpośrednio do miejsca zamieszkania na terenie RP.

### 1.2. Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

**Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zatrzaśnięcie, zgubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa.

**BALCIA** – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą

w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

**Bilet** – imienny dokument podróży: bilet lotniczy, autokarowy, kolejowy, promowy lub na rejs statkiem wydany na rzecz Ubezpieczonego przez zawodowego przewoźnika lub w jego imieniu na trasę międzynarodową, zawierający co najmniej cenę, datę, trasę oraz warunki przejazdu.

**Bójka** – starcie fizyczne co najmniej dwóch osób, z których każda występuje zarówno w roli napastnika, jak i poszkodowanego.

**Centrum pomocy** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz BALCIA, zajmująca się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU oraz likwidacją szkód, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.

**Choroba przewlekła** – choroba zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

**Członek rodziny** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym, jego dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica.

**Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat, karta lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

**Dziecko** – dziecko Ubezpieczonego, własne lub przysposobione, w wieku do 18 roku życia.

**Franszyza integralna** – wysokość szkody, do której BALCIA nie wypłaca odszkodowania. W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy ustaloną w OWU franszyzę integralną, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości.

**Franszyza redukcyjna** – określona w OWU kwota, która każdorazowo obniża wysokość odszkodowania.

**Kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony ma zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego Ubezpieczony posiada obywatelstwo lub w którym objęty jest powszechnym ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym. Krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym Ubezpieczony przebywa jedynie w celu kształcenia się.

**Koszty transportu** – koszty biletu kolejowego, autobusowego, a jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej licencjonowanych linii lotniczych.

**Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia z lokalu lub schowków, urządzeń, pomieszczeń w lokalu, a w przypadku ubezpieczenia bagażu również z bagażnika, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi lub klucza: oryginalnego, podrobionego, dopasowanego bądź innego urządzenia otwierającego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia/lokalu lub rozbju.

**Nagle zachorowanie** – powstały w okresie ubezpieczenia, w sposób nagły i niepowiązany z chorobami, na które chorował Ubezpieczony przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, stan chorobowy, który zagraża życiu lub

zdrowiu Ubezpieczonego i który wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży.

**Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

**Osoba niesamodzielna** – osoba, która ze względu na wady wrodzone lub zły stan zdrowia nie jest w stanie zaspokajać swoich potrzeb samodzielnie i wymaga stałej opieki.

**Podróż** – pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju stałego zamieszkania.

**Praca** – wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, a także działalność niezarobkowa taka jak: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe.

**Praca fizyczna** – wykonywanie pracy jako: pracownik remontowo-budowlany, przemysłowy, stoczniowy, pracownik ochrony mienia, pracownik wykonujący czynności przy sęcie drewna lub obróbce drewna, operator maszyn i urządzeń, operator dźwigów, ogrodnik, leśnik, rzeźnik, kierowca, pracownik medyczny, pracownik wykonujący prace w rolnictwie, w transporcie wraz z czynnościami przeładunkowymi, pracownik stacji paliw, myjni samochodowej, mechanik samochodowy, pracownik wykonujący czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych oraz spalinowych, gorących olei technicznych, z użyciem narzędzi takich jak: wiertarki udarowe, młoty pneumatyczne, piły mechaniczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, pracownik wykonujący czynności na wysokościach powyżej 3 metrów.

**Reklamacja** – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania lub świadczenia.

**Rozbój** – zabór mienia dokonany z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności albo bezbronności.

**Pojazd** – pojazd samochodowy zarejestrowany na terenie RP jako samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu posiadający ważne badania techniczne, który w dniu zawarcia umowy nie przekroczył 10 lat i który stanowi własność bądź współwłasność Ubezpieczonego lub do którego przysługuje Ubezpieczonemu prawo użytkowania.

**Stan nietrzeźwości** - stan, w którym:

1) zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub

2) zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

**Sporty niebezpieczne** – wszelkie odmiany następujących dyscyplin sportowych lub sportów:

1. taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, wspinaczka skalna i lodowa, bouldering, parkour, mountain boarding,
2. sporty walki i sporty obronne,

3. nurkowanie na głębokość poniżej 30 m, freediving,

4. sporty motorowodne, surfing, kitesurfing, wakeboarding, narciarstwo wodne, rafting, canyoning, hydrospeed, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich,

5. sporty motorowe,

6. jazda na quadach,

7. skoki narciarskie, skialpinizm, heliskiing, heliboarding, freeskiing, jazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,

8. sporty lotnicze, skoki bungee, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, BASE jumping,

9. myślistwo,

10. wyprawy w obszary górskie na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi tj. bieguny i strefa podbiegunowa, lodowce, pustynia, busz, dżungla.

**Szkoda osobowa** - (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia.

**Szkoda rzeczowa** - (dot. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym) – szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie rzeczy oraz straty poniesione przez tego samego poszkodowanego pozostające w normalnym związku przyczynowym ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą rzeczy.

**Szpital** – podmiot leczniczy działający zgodnie z prawem, świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki, leczenia. Szpitalem nie jest sanatorium, uzdrowisko, dom opieki, hospicjum, zakład opiekuńczo-leczniczy, ośrodek rehabilitacyjny, ośrodek leczenia uzależnień.

**Tabela norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu** – dokument, zawierający wykaz uszkodzeń ciała

łącznie z towarzyszącymi powikłaniami oraz odpowiadający mu procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za określony uszczerbek zatwierdzony Decyzją Dyrektora Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce Nr PL2\_0101/02-01-04-2017-8 z dn. 11.01.2017 r., stanowiący załącznik nr 1 do OWU.

**Terroryzm** – nielegalne akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego.

**Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy.

**Ubezpieczający** – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczenie indywidualne** – ubezpieczenie obejmujące osobę fizyczną wskazaną w umowie ubezpieczenia.

**Ubezpieczenie grupowe** – ubezpieczenie obejmujące grupę osób wskazanych w umowie ubezpieczenia lub w załączniku do umowy.

**Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarta została umowa ubezpieczenia.

**Umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa przewozu (zakup biletu), umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu jachtu, umowa

uczestnictwa w rejsie, umowa wynajmu pojazdu zawarta przez Ubezpieczającą z przedsiębiorcą.

**Uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

**Wyczynowe uprawianie sportów** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportowych przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, poprzez uczestnictwo w regularnych treningach (m.in. na zgrupowaniach i obozach) oraz zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych, również uprawianie sportu w celach zarobkowych.

**Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie pojazdu w wyniku nagłego zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa. Za wypadek drogowy uznaje się również wjechanie pojazdu do rowu, wpadnięcie pojazdu do zbiornika wodnego, najechanie pojazdu na dziurę w jezdni, zakopanie się pojazdu w śniegu, piasku, błocie, wywrócenie pojazdu, spadek ze skarpy, wybuch lub pożar pojazdu.

**Wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia:

1. w ubezpieczeniu kosztów leczenia i assistance – nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek oraz zdarzenie stanowiące podstawę organizacji usług assistance,
2. w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek,
3. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda,
4. w ubezpieczeniu bagażu oraz sprzętu sportowego – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu lub sprzętu sportowego oraz opóźnienie w dostarczeniu bagażu,
5. w ubezpieczeniu moto assistance – awaria lub wypadek drogowy,
6. w ubezpieczeniu odstąpienia od umowy podróży lub przerwania podróży – wskazane w pkt. 8.1.2. zdarzenia skutkujące koniecznością odstąpienia od umowy podróży lub przerwania podróży.

**Współuczestnik podróży** – osoba imiennie wskazana wraz z Ubezpieczonym w jednej umowie podróży i w jednej umowie ubezpieczenia kosztów odstąpienia od umowy podróży lub przerwania podróży.

**Zaostrzenie choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie objawów choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, powstałe podczas podróży Ubezpieczonego, które wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży.

**Zdarzenie losowe** – nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia: deszcz nawalny, dym, sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek statku powietrznego, wybuch (w tym wybuch wulkanu), zalanie, zapadanie się ziemi.

**Zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza.

## 2. Postanowienia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

### 2.1. Wyłączenia ogólne

2.1.1. BALCIA nie odpowiada za skutki wypadków ubezpieczeniowych powstałych:

- a) wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego,
- b) wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub świadczenie usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- c) wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub celowego spowodowania rozstroju zdrowia,
- d) wskutek kierowania pojazdem zdefiniowanym w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – prawo o ruchu drogowym lub obsługi maszyny, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych wymaganych prawem kraju, w którym przebywa uprawnień do kierowania danym pojazdem lub obsługi maszyny, albo pozostawania pod wpływem alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, w czasie prowadzenia pojazdu, o ile miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego,
- e) wskutek zatrucia narkotykami, substancjami psychotropowymi lub środkami odurzającymi (z wyłączeniem alkoholu) albo środkami zastępczymi w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- f) wskutek działania Ubezpieczonego będącego pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających (z wyłączeniem alkoholu), substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- g) wskutek posługiwania się przez Ubezpieczonego materiałami lub wyrobami pirotechnicznymi lub wybuchowymi,
- h) wskutek czynnego udziału Ubezpieczonego w bójkach (z wyjątkiem działań w obronie koniecznej), akcjach protestacyjnych, blokadach,
- i) wskutek działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz miejscowych,
- j) wskutek udziału w jazdach wyścigowych i konkursowych pojazdów lądowych, wodnych, powietrznych oraz udziału w treningach do tych jazd, udziału w jazdach pojazdami prototypowymi, pojazdami używanymi jako rekwizyt,
- k) wskutek stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, strajków, rozruchów oraz aktywnego udziału w jakichkolwiek działaniach zbrojnych, działaniach wojennych i terroryzmie,
- l) wskutek pasywnego udziału w terroryzmie lub działaniach wojennych na terenie krajów, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w ostrzeżeniach publikowanych na oficjalnej stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP mają status inny niż „Zachowaj zwykłą ostrożność” lub „Zachowaj szczególną ostrożność”,
- m) wskutek oddziaływania azbestu, energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub

zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego,  
n) wskutek chorób i wypadków wynikających ze skażeń,  
o) wskutek chorób psychicznych, nerwicy lub depresji, wad wrodzonych,  
p) w związku z wykonywaniem pracy: w siłach zbrojnych, służbach mundurowych (z wyjątkiem pracowników biurowych), jako nurek, w przemyśle wydobywczym, na platformach wydobywczych, w górnictwie, jako akrobata, kaskader, pracownik służb specjalnych, na statkach dalekomorskich, trawlerach, statkach –przetwórnicy, przy materiałach, wyrobach wybuchowych lub pirotechnicznych, radioaktywnych i chemicznych, w przemyśle zbrojeniowym,  
q) wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych,  
r) wskutek przebywania przez Ubezpieczonego na szlakach turystycznych, trasach zjazdowych i innych obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o uprawianie sportów niebezpiecznych,  
s) wskutek wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem ubezpieczenia.

2.1.2. Wyłączenie, o którym mowa w pkt. 2.1.1. b) nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności w życiu prywatnym.

## 2.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

2.2.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego.

2.2.2. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

2.2.3. BALCIA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia i mających wpływ na odpowiedzialność BALCIA.

2.2.4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego:

a) krótszy niż 12 miesięcy,

b) roczny obejmujący:

i. ciągle pobyt za granicą,

ii. wielokrotne wyjazdy za granicę, z zastrzeżeniem, że każdy wyjazd nie może być dłuższy niż 60 dni.

2.2.5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć jako ubezpieczenie indywidualne lub grupowe.

2.2.6. W umowach ubezpieczenia zawartych w formie grupowej zakres, sumy ubezpieczenia/gwarancyjne, okres ubezpieczenia – są takie same dla wszystkich Ubezpieczonych.

2.2.7. Umowa ubezpieczenia kosztów odstępiania od umowy podróży lub przerwania podróży może być zawarta:

a) najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy podróży lub wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty (w zależności, która z dat jest wcześniejsza), jeśli do daty rozpoczęcia podróży pozostało więcej niż 30 dni,

b) w dniu zawarcia umowy podróży lub wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty (w zależności, która z dat jest wcześniejsza), jeśli do daty rozpoczęcia podróży pozostało od 30 do 14 dni.

## 2.3. Czas trwania odpowiedzialności

2.3.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później niż o godz. 24:00 w dniu określonym w umowie jako data końca okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 2.3.2. - 2.3.4. W przypadku podróży samolotem lub transportem wodnym przekroczenie granicy jest równoznaczne z przejściem odprawy celnej.

2.3.2. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz moto assistance odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od momentu opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy, a kończy w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania, nie później niż o godz. 24:00 w dniu określonym w umowie jako data końca okresu ubezpieczenia.

2.3.3. W przypadku ubezpieczenia kosztów odstępiania od umowy podróży lub przerwania podróży odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako data zawarcia umowy ubezpieczenia i pod warunkiem opłacenia składki zgodnie z zapisami umowy ubezpieczenia, a kończy:

a) w przypadku odstępiania od umowy podróży – z godziną i datą określoną w umowie podróży jako początek podróży,  
b) w przypadku przerwania podróży – w momencie zakończenia podróży.

2.3.4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osoby przebywającej poza terytorium kraju stałego zamieszkania początek ochrony ubezpieczeniowej może rozpocząć się najwcześniej po upływie 2 dni licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy (np. umowa zawierana jest 1.09, początek ochrony może rozpocząć się najwcześniej w dniu 4.09).

2.3.5. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadają niezapłacone składka.

2.3.6. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.  
2.3.7. W każdym przypadku odpowiedzialność BALCIA kończy się:

a) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej,  
b) z dniem odstępiania przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,  
c) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## 2.4. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z pkt. 2.3.5.,
- z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z pkt. 2.3.6.,
- z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 2.5.2.

## 2.5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

2.5.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2.5.2. Umowę ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2.5.3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## 2.6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## 2.7. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna

2.7.1. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna, limit odpowiedzialności uzgadniane są z Ubezpieczającym i stanowią górę granicę odpowiedzialności BALCIA.

2.7.2. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna, limit odpowiedzialności są określone w umowie ubezpieczenia i odnoszą się do każdego Ubezpieczonego odrębnie z zastrzeżeniem pkt. 2.7.7.

2.7.3. Sumę ubezpieczenia, gwarancyjną, limit odpowiedzialności ustala się na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

2.7.4. Suma ubezpieczenia, gwarancyjna, limit odpowiedzialności ulegają zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej).

2.7.5. Suma ubezpieczenia, określona w umowie ubezpieczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego świadczenia i stanowi każdorazowo podstawę ustalenia wysokości świadczenia.

2.7.6. W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków suma ubezpieczenia kosztów leczenia i rehabilitacji Ubezpieczonego wynosi 30% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

2.7.7. Sumę ubezpieczenia kosztów odstąpienia od umowy

podróży lub przerwania podróży stanowi łączna cena wskazana w umowie podróży.

## 2.8. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

2.8.1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA według Taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.8.2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:

- zakresu ubezpieczenia,
- okresu ubezpieczenia,
- zakresu terytorialnego ubezpieczenia,
- wieku Ubezpieczonego,
- celu podróży,
- liczby Ubezpieczonych,
- wysokości sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej,
- częstotliwości opłacania składki,
- indywidualnej oceny ryzyka.

## 2.9. Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

2.9.1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.

2.9.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z pkt. 2.3.6.

2.9.3. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek BALCIA – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku BALCIA odpowiednią kwotą.

2.9.4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## 2.10. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego

2.10.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2.10.2. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w pkt. 2.10.1. niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

2.10.3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w pkt. 2.10.1. – 2.10.2. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

2.10.4. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt. 2.10.1. – 2.10.3. nie



zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt. 2.10.1. – 2.10.3. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

2.10.5. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2.10.6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w pkt. 2.10.5. BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

2.10.7. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć BALCIA wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń.

2.10.8. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

2.10.9. W przypadku zawarcia ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w razie swojej śmierci. Ubezpieczony może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.

2.10.10. Jeżeli wskazano kilka osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, uznaje się, że ich udziały są równe.

2.10.11. W przypadku, gdy nie wskazano osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego.

## **2.11. Prawa i obowiązki BALCIA**

2.11.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA zbiera, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub Uprawnionych.

2.11.2. BALCIA może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających wysokość szkody.

2.11.3. BALCIA jest zobowiązana w granicach swojej odpowiedzialności do zbadania zasadności kierowanych przeciw Ubezpieczonemu roszczeń.

2.11.4. BALCIA ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

2.11.5. Informacje i dokumenty BALCIA ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w pkt. 2.11.4. na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewnienia możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji, a także zapewnienia możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

## **2.12. Wypłata odszkodowania lub świadczenia**

2.12.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.12.2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji określonej w OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego. BALCIA zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.

2.12.3. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się Ubezpieczonemu, poszkodowanemu lub Uprawnionemu. W przypadku kosztów leczenia Centrum pomocy pokrywa koszty bezpośrednio wykonawcom usług w zależności od sposobu akceptacji rozliczeń przez placówkę medyczną, z zastrzeżeniem pkt. 2.12.4. oraz 3.3.2.

2.12.4. Jeżeli koszty leczenia zostaną pokryte przez Ubezpieczonego wypłata świadczenia następuje na zasadach określonych w pkt. 3.3.2.

2.12.5. Wypłata odszkodowania lub świadczenia dla osób i instytucji pozostających za granicą następuje w walucie obowiązującej w danym kraju. Pozostałe odszkodowania i świadczenia wypłacane są w złotych i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote, według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia.

2.12.6. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

2.12.7. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w pkt. 2.12.6. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w pkt. 2.12.6.

2.12.8. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłata bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

2.12.9. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2.12.10. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

## 2.13. Reklamacje

2.13.1. W związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.

2.13.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

2.13.3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację,
- numer polisy,
- przedmiot reklamacji,
- uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

2.13.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

2.13.5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

## 3. Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance

### 3.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

3.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia są:

- koszty leczenia Ubezpieczonego, który w trakcie podróży musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego jego transport do placówki medycznej albo do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania,
- organizacja i pokrycie kosztów udzielenia pomocy w podróży (assistance) w następstwie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

3.1.2. Za koszty leczenia uważa się niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na:

- udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnej pomocy lekarskiej, w tym dojazd lekarza z najbliższej placówki

medycznej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli wymaga tego jego stan zdrowia,

- badania i zabiegi ambulatoryjne Ubezpieczonego zalecone przez lekarza,

- leczenie szpitalne, operacje i związane z nimi pobyt Ubezpieczonego w szpitalu,

- zakup lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych przepisanych przez lekarza,

- leczenie stomatologiczne wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, wyłącznie w przypadkach ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych do wysokości 200 euro na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe,

- naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych), która jest konieczna wskutek nieszczęśliwego wypadku, nie więcej niż do 200 euro,

- leczenie związane z ciążą i porodem, nie później jednak niż do ukończenia 32 tygodnia ciąży, ograniczone do wysokości 2 000 euro. W przypadku porodu koszty udzielenia pomocy medycznej dotyczą matki i dziecka,

- zastosowanie komory dekompresyjnej, jeżeli jest to niezbędne z medycznego punktu widzenia.

3.1.3. Ubezpieczenie obejmuje assistance w zakresie **podstawowym:**

- całodobowa infolinia Centrum pomocy, które udzieli informacji oraz zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością BALCIA;

- transport Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania do najbliższej placówki medycznej bądź szpitala lub dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie jest w stanie skorzystać z transportu publicznego;

- transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego po uzgodnieniu z Centrum pomocy;

- transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z zaleceniem lekarza, nie pozwala na skorzystanie z własnego lub publicznego środka transportu;

- transport Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania.

Jeżeli ze względu na stan zdrowia, związany z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, Ubezpieczony nie może skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu powrotnego do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania najtańszym możliwym środkiem transportu, który zostanie zaakceptowany przez lekarza Centrum pomocy.

Jeżeli Ubezpieczonym jest dziecko lub osoba niesamodzielna, Centrum pomocy, po uzgodnieniu przez lekarza Centrum pomocy z lekarzem prowadzącym jego leczenie konieczności zapewnienia mu opieki podczas transportu przez rodzica lub opiekuna prawnego, pokryje również koszty transportu tej osoby w obie strony.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

- transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego podczas podróży, bez względu na przyczynę śmierci z uwzględnieniem wyłączeń określonych w pkt. 2.1. oraz 3.2., Centrum

pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w kraju stałego zamieszkania lub koszty pogrzebu w miejscu podróży do wysokości, jakie poniosłaby organizując transport zwłok. BALCIA pokrywa również koszty zakupu trumny przewozowej do wysokości 1 500 euro.

W przypadku kremacji w kraju, w którym nastąpiła śmierć Ubezpieczonego BALCIA pokrywa koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

g) przekazanie informacji.

W razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, strajku lub opóźnienia środka transportu, które spowodowało zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na jego życzenie Centrum pomocy przekazuje niezbędne informacje osobom wskazanym przez Ubezpieczonego oraz udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, biletu lub wynajmu samochodu;

h) przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 72 godziny.

Okres ochrony ubezpieczeniowej zostaje przedłużony maksymalnie o 72 godziny bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeżeli powrót Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania opóźnia się z następujących przyczyn:

i. awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

ii. odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,

iii. zdarzenie losowe lub akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniem losowym.

W przypadku zagrożenia przedłużenia podróży Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum pomocy.

Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia powyższych zdarzeń warunkujących przedłużenie ochrony. W przypadku awarii środka lokomocji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie pojazdu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

i) transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży. Jeżeli ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania niezbędny jest transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w kraju stałego zamieszkania Centrum pomocy dodatkowo zorganizuje transport i pokryje koszty transportu członków rodziny, którzy są objęci ubezpieczeniem wraz z Ubezpieczonym na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia lub jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży.

Jeżeli Ubezpieczony zmarł, bez względu na przyczynę śmierci z uwzględnieniem wyłączeń określonych w pkt. 2.1. oraz 3.2., w trakcie podróży, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu członków rodziny, którzy są objęci ubezpieczeniem wraz z Ubezpieczonym na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia lub jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży do kraju stałego zamieszkania.

Koszty transportu pokrywane są pod warunkiem, że pierwotnie przewidziany środek transportu nie może zostać wykorzystany.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

j) opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży

niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi.

W przypadku śmierci lub hospitalizacji Ubezpieczonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu oraz zakwaterowania i wyżywienia dziecka lub osoby niesamodzielnej, jeśli znajdowały się pod jego wyłączną opieką. Koszty zakwaterowania i wyżywienia pokrywane są maksymalnie przez okres 7 dni, do wysokości 100 euro za dzień na każde dziecko/osobę niesamodzielną.

Jeżeli dziecko lub osoba niesamodzielna wskutek wypadku ubezpieczeniowego wymaga hospitalizacji, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty noclegu Ubezpieczonego wspólnie z dzieckiem lub osobą niesamodzielną, pod warunkiem, że jego stała obecność zostanie zalecona przez lekarza prowadzącego w uzgodnieniu z lekarzem Centrum pomocy.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

k) transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu.

Jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy w podróży osoba pełnoletnia, a Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu w obie strony oraz pobytu jednej pełnoletniej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego. Koszty pobytu pokrywane są do wysokości 100 euro za dobę, maksymalnie za 7 dni.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

l) kierowca zastępczy.

Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty kierowcy zastępczego, który przywiezie Ubezpieczonego i osoby mu towarzyszące do kraju stałego zamieszkania pod warunkiem, że stan zdrowia Ubezpieczonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego, potwierdzony przez lekarza prowadzącego w uzgodnieniu z lekarzem Centrum pomocy, uniemożliwia prowadzenie pojazdu, którym wcześniej odbywał podróż oraz Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba, która może kierować pojazdem. Koszty pokrywane są do wysokości 1000 euro.

m) pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach lub na morzu.

Jeżeli Ubezpieczony zaginie podczas podróży Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty poszukiwania prowadzonego przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki ratownictwa górskiego lub morskiego, koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej oraz koszty transportu z miejsca zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego do najbliższej placówki medycznej. Koszty zwracane są w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, nie więcej niż do kwoty 100 000 PLN na każdy wypadek ubezpieczeniowy.

n) opóźnienie podróży.

W przypadku udokumentowanego odwołania lub opóźnienia rejsowego lotu licencjonowanych liniami lotniczymi, odjazdu pociągu lub autokaru linii rejsowych lub wypłynięcia promu o co najmniej 5 godzin podczas podróży Ubezpieczonego BALCIA zwróci koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby tj. podstawowej odzieży, posiłków, napojów bezalkoholowych, przyborów toaletowych oraz noclegu maksymalnie do kwoty 500 PLN. BALCIA nie pokrywa wydatków związanych z opóźnieniem lotów czarterowych.

o) telefoniczna konsultacja z lekarzem w Polsce.

Jeżeli podczas podróży Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi albo nagłemu zachorowaniu

Centrum pomocy na życzenie Ubezpieczonego umożliwi kontakt telefoniczny z lekarzem z Polski.

p) pomoc tłumacza w związku z pomocą medyczną.

W przypadku, gdy w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym Ubezpieczonemu udzielana jest pomoc Centrum pomocy zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego.

q) pomoc w przypadku utraty dokumentów.

W przypadku utraty dokumentów Centrum pomocy poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

W przypadku utraty kart płatniczych Centrum pomocy, na życzenie Ubezpieczonego, podejmie działania polegające na przekazaniu Ubezpieczonemu numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy oraz przekazaniu bankowi informacji o utracie przez Ubezpieczonego kart płatniczych.

3.1.4. W przypadku zawarcia ubezpieczenia w zakresie assistance **rozszerzonym** ubezpieczenie obejmuje zakres dostępny w zakresie podstawowym oraz dodatkowo:

a) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych w przypadku ich utraty, uszkodzenia, zniszczenia wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego.

W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów osobistych Ubezpieczonego, z wyłączeniem dokumentów, BALCIA zorganizuje i pokryje koszt ich dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zastępcze przedmioty osobiste zostaną dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum pomocy.

b) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego albo jeśli Centrum pomocy otrzyma ze szpitala potwierdzenie o przewidywanej hospitalizacji Ubezpieczonego dłuższej niż 3 dni, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty opieki nad psem (z wyłączeniem ras uznanych na podstawie przepisów prawnych za niebezpieczne) lub kotem na terenie kraju hospitalizacji albo koszty transportu do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki na terenie kraju hospitalizacji lub kraju stałego zamieszkania, w przypadku, gdy znajdowały się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego. Usługa realizowana jest maksymalnie do wysokości 150 euro.

c) zastępstwo w podróży służbowej.

Jeżeli wskutek wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie może kontynuować czynności służbowych podczas podróży i zostanie to potwierdzone przez lekarza prowadzącego, Centrum pomocy zorganizuje podróż innego pracownika wskazanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Usługa realizowana maksymalnie do wysokości 1000 euro.

d) organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania członków rodziny, którzy są ubezpieczeni na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia lub jednej osoby towarzyszącej.

Jeżeli wskutek wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany, a czas hospitalizacji wykracza poza datę planowanego powrotu do kraju stałego zamieszkania Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania i wyżywienia wszystkich członków rodziny, którzy są objęci wraz z Ubezpieczonym ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia lub jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży.

Koszty te są pokrywane pod warunkiem, że wcześniej przewidziany środek transportu nie mógł zostać wykorzystany, maksymalnie do wysokości 100 euro za jedną osobę za jedną dobę, do czasu możliwego transportu, nie więcej niż za 7 dób.

e) pomoc prawna.

W przypadku, gdy Ubezpieczony podczas podróży wejdzie w konflikt z prawem państwa, na którym przebywa, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty prawnika, tłumacza do wysokości 2 000 euro. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, usiłowania bądź popełnienia przestępstwa albo posiadania lub przechowywania pojazdów.

f) wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji.

Jeżeli Ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego przebywa w szpitalu, a po hospitalizacji Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia, zgodnie z zaleceniem lekarskim, nie może być transportowany na teren kraju stałego zamieszkania Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego w hotelu w celu rekonwalescencji maksymalnie przez 7 dni od daty wypisu ze szpitala do wysokości 100 euro/dzień.

g) kontynuacja zaplanowanej podróży.

Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem albo nieszczęśliwym wypadkiem uległ poprawie i pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum pomocy na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży.

h) organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na teren kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego.

Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego w przypadku:

- nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego,
- śmierci członka rodziny Ubezpieczonego,
- zaistnienia zdarzenia losowego powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które powoduje konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych przez Ubezpieczonego, a pierwotnie zarezerwowany środek transportu nie może być wykorzystany.

Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

3.1.5. Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o amatorskie uprawianie narciarstwa lub snowboardingu zakres assistance obejmuje również:

a) zwrot kosztów niewykorzystanego karnetu na wyciąg narciarski lub ski-pass lub uprawniającego do uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardingu.

Jeżeli wskutek wypadku ubezpieczeniowego, zgodnie z opinią lekarską, Ubezpieczony był niezdolny do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu BALCIA zwróci Ubezpieczonemu koszt niewykorzystanego imiennego karnetu lub ski-pass proporcjonalnie za okres od dnia zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego do ostatniego dnia ważności karnetu, za pełne dni jego niewykorzystania, nie więcej niż 250 euro.

b) świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych.

Jeżeli w trakcie podróży Ubezpieczony nie będzie mógł skorzystać z oznakowanych tras zjazdowych znajdujących się w miejscu pobytu Ubezpieczonego ze względu na ich zamknięcie spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi BALCIA wypłaci Ubezpieczonemu 25 euro za każdy pełny dzień zamknięcia tras narciarskich, nie więcej niż 250 euro oraz pod warunkiem, że zamknięcie wszystkich oznakowanych tras zjazdowych nastąpi w okresie od 15 grudnia do 31 marca i nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia pobytu Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

c) zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego.

Jeżeli wskutek wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z wypożyczonego sprzętu BALCIA zwraca Ubezpieczonemu koszty wynajęcia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu wypożyczenia.

Jeżeli wyniku zdarzenia losowego Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z własnego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego BALCIA zwraca Ubezpieczonemu koszty wynajęcia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego maksymalnie do 25 euro za każdy dzień, nie więcej niż do 250 euro.

Jeżeli sprzęt narciarski zostanie dostarczony do miejsca przeznaczenia z opóźnieniem ponad 12 godzin przez zawodowego przewoźnika, któremu powierzono sprzęt na podstawie dokumentu przewozowego BALCIA pokryje koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego maksymalnie do 25 euro za każdy dzień, nie więcej niż do 250 euro.

d) zakwaterowanie w razie zejścia lawiny.

Jeżeli w związku z lawiną dotarcie do docelowego miejsca zakwaterowania lub powrót do kraju stałego zamieszkania opóźni się o co najmniej 12 godzin BALCIA pokryje uzasadnione koszty transportu i zakwaterowania maksymalnie do 100 euro za dzień, nie więcej niż do 200 euro.

### **3.2. Wyłączenia odpowiedzialności**

3.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. BALCIA nie odpowiada za:

- a) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem chorób zaistniałych przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w poprzednim okresie ubezpieczenia,
- b) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem, które było celem podróży,
- c) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem chorób przewlekłych,
- d) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem przekraczającym zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do kraju stałego zamieszkania,
- e) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem lub hospitalizacją, których według opinii lekarza Centrum pomocy moment rozpoczęcia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania,
- f) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem stomatologicznym, z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych, wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- g) koszty protez, koronek, aparatów ortodontycznych,

mostków, usunięcia kamienia nazębnego lub kosztów związanych z leczeniem próchnicy,

h) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, albo gdy przed rozpoczęciem podróży istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych,

i) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem, które jest następstwem niepoddania się Ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez przepisy krajów, będących celem podróży ubezpieczonego,

j) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,

k) koszty pobytu oraz koszty leczenia w sanatoriach, uzdrowiskach, koszty rehabilitacji, fizjoterapii, operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,

l) koszty przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,

m) koszty zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny przez Światową Organizację Zdrowia (WHO),

n) koszty specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających, preparatów witaminowych, suplementów diety,

o) koszty korzystania podczas hospitalizacji z usług ponadstandardowych (np. korzystanie z odbiorników telewizyjnych, indywidualnych sal),

p) koszty naprawy i zakupu protez, okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.2. ppkt f,

q) koszty leczenia i asisstance związane z leczeniem przez lekarza, będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, chyba że jest to lekarz wskazany przez Centrum pomocy,

r) koszty leczenia i asisstance związane z planowanym prowadzeniem ciąży,

s) koszty leczenia i asisstance związane z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą oraz kosztów porodu, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.2. ppkt g.

3.2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów leczenia i asisstance powstałych w związku z:

- a) wykonywaniem pracy fizycznej,
- b) zaostreniem choroby przewlekłej, których wartość przekracza 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i asisstance,
- c) amatorską jazdą na nartach lub snowboardzie,
- d) uprawianiem sportów niebezpiecznych,
- e) wyczynowym uprawianiem sportów, chyba że została opłacona dodatkowa składka zgodnie z zapisem pkt. 1.1.3.

### **3.3. Postępowanie w razie wypadku ubezpieczeniowego**

3.3.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia, skontaktować się z Centrum pomocy pod numerem wskazanym w polisie, określić jakiej pomocy potrzebuje, opisać okoliczności, w których się znajduje oraz podać imię, nazwisko, numer

polisy, a także numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,

b) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpiezonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego pisemnego upoważnienia,

c) stosować się do zaleceń Centrum pomocy,

d) udzielić prawdziwych i pełnych odpowiedzi na pytania zadane przez Centrum pomocy,

e) umożliwić Centrum pomocy dokonanie wszelkich niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia,

f) udzielić Centrum pomocy wszelkich pełnomocnictw niezbędnych do udzielenia pomocy oraz do ustalenia odpowiedzialności BALCIA,

g) w przypadku zwrotu kosztów karnetu narciarskiego lub kosztów uczestnictwa w szkółce narciarskiej lub snowboardowej przekazać BALCIA niewykorzystany karnet lub dokument potwierdzający wykupienie uczestnictwa w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardowej,

h) w przypadku zwrotu kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego przekazać BALCIA dowód potwierdzający ich wypożyczenie zawierający imię, nazwisko osoby wypożyczającej, datę wypożyczenia i oddania sprzętu, rodzaj sprzętu oraz cenę usługi.

3.3.2. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie mogli zwrócić się do Centrum pomocy z prośbą o pomoc przed realizacją usług medycznych z przyczyn od siebie niezależnych i udokumentowanych, a Ubezpieczony poniosł koszty, albo uzyskał zgodę Centrum pomocy na refundację poniesionych kosztów, zobowiązany jest:

a) skontaktować się z Centrum pomocy niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania,

b) przesłać do Centrum pomocy dokumentację potwierdzającą zasadność roszczenia tj.:

i. druk zgłoszenia szkody,

ii. kopię dokumentacji lekarskiej,

iii. oryginały rachunków i dokumentów potwierdzających płatność za udzieloną pomoc medyczną, leki przepisane przez lekarza wraz z kopią recepty, transport oraz pozostałe dokumenty wskazane przez Centrum pomocy.

3.3.3. Z zastrzeżeniem pkt. 3.3.2., jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, kontakt z Centrum pomocy nie nastąpił w terminie określonym w pkt. 3.3.1. ppkt a, i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, BALCIA ma prawo do zmniejszenia świadczenia.

3.3.4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 3.3.1. i jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, rozmiarów szkody, odpowiedzialności BALCIA lub na zwiększenie się szkody, BALCIA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

### 3.4. Sposób ustalania wysokości świadczenia

3.4.1. W przypadku refundacji kosztów leczenia Ubezpieczonemu świadczenie ustalane jest na podstawie

dokumentów określonych w pkt. 3.3.2 ppkt b, do wysokości sumy ubezpieczenia.

3.4.2. Decyzją dotyczącą pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpiezonego BALCIA podejmuje po przedstawieniu odpisu aktu zgonu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.

3.4.3. BALCIA pokrywa koszty transportu Ubezpiezonego do szpitala lub miejsca zamieszkania w kraju stałego zamieszkania dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpiezonego środkiem lokomocji oraz w terminie innym niż wcześniej planowany tylko w przypadku pisemnego zalecenia lekarza. Koszty pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkiem lokomocji spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenie transportu do kraju stałego zamieszkania.

3.4.4. W razie zorganizowania przez Ubezpiezonego transportu we własnym zakresie, pod warunkiem uznania zasadności transportu przez BALCIA, BALCIA refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłaby, organizując taki transport.

3.4.5. W przypadku, gdy krajem stałego zamieszkania Ubezpiezonego jest inny kraj niż RP, BALCIA pokrywa koszty transportu do wysokości kosztu, jaki poniosłaby organizując transport do RP.

## 4. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

### 4.1. Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

4.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpiezonego, będącego osobą fizyczną.

4.1.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

a) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpiezonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,

b) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpiezonego wskutek nieszczęśliwego wypadku,

c) świadczenie z tytułu kosztów leczenia i rehabilitacji Ubezpiezonego niezbędnych wskutek nieszczęśliwego wypadku.

4.1.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia podczas podróży.

4.1.4. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia i rehabilitacji są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na terenie RP na kontynuację leczenia rozpoczętego podczas podróży oraz pod warunkiem, że koszty zostały poniesione nie później niż 3 miesiące od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

4.1.5. Za koszty leczenia uważa się niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na:

a) leczenie ambulatoryjne, w tym wynagrodzenie lekarza i pielęgniarki,

b) badania i zabiegi operacyjne,

c) pobyt w szpitalu,

d) zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,

e) przewóz Ubezpiezonego do placówki medycznej, jeżeli stan zdrowia uniemożliwił samodzielne dotarcie do placówki.

4.1.6. Za koszty rehabilitacji uważa się niezbędne, udokumentowane wydatki poniesione na:

a) wizyty lekarskie,

- b) przepisane przez lekarza zabiegi rehabilitacyjne w poradni rehabilitacyjnej lub w domu Ubezpieczonego,
- c) wypozyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego przepisanego przez lekarza.

## 4.2. Wyłączenia odpowiedzialności

4.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- a) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu lub zabiegom medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
- b) chorób, w tym infekcji, wirusów, chorób zawodowych, schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku,
- c) utraty przytomności, napadów drgawkowych, ataków epilepsji, uszkodzeń dysków, udarów mózgu, zawałów serca,
- d) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

4.2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- a) wykonywania pracy fizycznej,
- b) amatorskiej jazdy na nartach lub snowboardzie,
- c) uprawiania sportów niebezpiecznych,
- d) wyczynowego uprawiania sportów, chyba że została opłacona dodatkowa składka zgodnie z zapisem pkt. 1.1.3.

## 4.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego

4.3.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- b) uzyskać dokumentację lekarską z udzielenia pierwszej pomocy oraz z przeprowadzonego leczenia,
- c) upoważnić BALCIA w formie pisemnej na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń medycznych w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez niego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw do świadczenia i wysokości świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w szczególności do lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują nad Ubezpieczonym opiekę medyczną po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku,
- d) zgłosić do BALCIA powstanie szkody oraz przestać pełną dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 14 dni od daty zaistnienia wypadku, chyba, że wskutek tego wypadku nie jest to możliwe, wówczas Ubezpieczony powinien dokonać zgłoszenia najpóźniej w ciągu 14 dni od ustąpienia przyczyny powodującej niemożność zgłoszenia szkody,
- e) umożliwić BALCIA uzyskanie informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
- f) na koszt i w zakresie określonym przez BALCIA poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości.

4.3.2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony

obowiązany jest przedłożyć odpis aktu zgonu Ubezpieczonego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach BALCIA może zażądać od Uprawnionego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

4.3.3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 4.3.1. i jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, rozmiarów szkody, odpowiedzialności BALCIA lub na zwiększenie się szkody, BALCIA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

## 4.4. Sposób ustalania wysokości świadczenia

4.4.1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 24 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest Uprawnionemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

4.4.2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego jest wypłacane, jeżeli uszczerbek nastąpił przed upływem 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

4.4.3. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustalana jest w następujący sposób:

- a) w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – 100% sumy ubezpieczenia,
- b) w przypadku częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o „Tabele norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu”, stanowiącą załącznik nr 1 do OWU,
- d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt BALCIA,
- e) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
- f) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed wypadkiem,
- g) jeżeli przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez BALCIA na podstawie całokształtu okoliczności sprawy,
- h) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, potrącając kwotę wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu,
- i) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia Ubezpieczony zmarł z innej przyczyny, niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością BALCIA, świadczenie wypłaca się Uprawnionemu w wysokości należącej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- j) w przypadku wystąpienia w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu, wysokość świadczenia

równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych, ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego w wyniku tego wypadku z zastrzeżeniem, że łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy 100%, świadczenie zostanie wypłacone do wysokości sumy ubezpieczenia.

4.4.4. Świadczenie z tytułu kosztów leczenia i rehabilitacji ustalone jest na podstawie dokumentacji medycznej oraz oryginałów imiennych rachunków lub faktur potwierdzających poniesione koszty. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która te koszty poniosła lub bezpośrednio placówce medycznej.

4.4.5. BALCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

## **5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**

### **5.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

5.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe, wyrządzone w okresie odpowiedzialności BALCIA osobie trzeciej podczas podróży w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, będące następstwem czynu niedozwolonego, w granicach odpowiedzialności ustawowej (odpowiedzialność cywilna deliktowa).

5.1.2. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta towarzyszące mu w podróży, oraz za które ponosi odpowiedzialność, jeżeli zgodnie z prawem kraju, w którym przebywa, jest zobowiązany do naprawienia szkody.

5.1.3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się działania i zaniechania wyłącznie w sferze życia prywatnego, nie związane z jakąkolwiek pracą zawodową.

5.1.4. BALCIA w granicach sumy gwarancyjnej refunduje uzasadnione, faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:

- działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za pisemną zgodą BALCIA w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody,
- obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym na polecenie BALCIA lub za jej zgodą.

### **5.2. Wyłączenia odpowiedzialności**

5.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone członkom rodziny Ubezpieczonego lub Ubezpieczającemu,
- powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, wolontariatu i praktyk zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub agroturystycznej, bądź sprawowania funkcji w organach osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych,
- objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- wyrządzone w środowisku naturalnym,
- wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego na inne osoby zakażeń lub chorób zakaźnych,
- wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe,

należące do Ubezpieczonego,

g) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jakichkolwiek pojazdów zdefiniowanych w Ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, statków powietrznych lub wodnych (wyłączenie nie dotyczy: rowerów, wózków rowerowych, wózków inwalidzkich napędzanych siłą mięśni, sprzętu pływającego dla własnego użytku),

h) wynikające z naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej, nazw i znaków towarowych,

i) powstałe w wartościach pieniężnych, biżuterii, wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich, zbiorach archiwalnych, dokumentach, nośnikach danych i danych,

j) polegające na zapłacie kar pieniężnych, umownych oraz pozasumownych, grzywnien sądowych lub kar administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywnien,

k) wynikające z przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności za szkody w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z przepisów prawa,

l) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, przechowywania lub innej umowy cywilnoprawnej (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu),

m) wynikające z posiadania lub używania broni wszelkiego rodzaju,

n) będących następstwem odpowiedzialności kontraktowej (za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania),

o) powstałe wskutek wynajmowania uprawiania sportu,

p) powstałe przy wykonywaniu czynności innych, niż czynności życia prywatnego,

q) wskutek działania Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości.

5.2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

a) amatorskiej jazdy na nartach lub snowboardzie,

b) uprawiania sportów niebezpiecznych,

chyba że została opłacona dodatkowa składka zgodnie z zapisem pkt. 1.1.3.

## **5.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego**

5.3.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

a) niezwłocznie skontaktować się z BALCIA, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, który może skutkować odpowiedzialnością BALCIA oraz podać okoliczności powstania szkody,

b) powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z roszczeniem lub żądaniem, lub uzyskania o tym informacji, chyba że poinformowanie BALCIA w tym terminie nie było możliwe,

c) dostarczyć BALCIA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego,

d) udzielić BALCIA lub osobie wyznaczonej przez BALCIA pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy lub odwołania się do sądu cywilnego w obronie interesów Ubezpieczonego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu



poszkodowany wystąpił na drogę sądową.  
5.3.2. Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznania i zaspokojenia roszczeń, ani do zawarcia ugody z poszkodowanym bez pisemnej zgody BALCIA.

5.3.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uznania przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, chyba, że wyraziła na to zgodę.

5.3.4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 5.3.1., i jeżeli miało to wpływ na ustalenie przyczyn powstania szkody, jej rozmiaru lub wysokości odszkodowania, BALCIA może odmówić w całości lub w części wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

## 5.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania lub świadczenia

5.4.1. BALCIA ustala wysokość odszkodowania lub świadczenia w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z uwzględnieniem postanowień OWU, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

5.4.2. W przypadku szkód rzeczowych ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o franszyzę redukcyjną w kwocie 200 PLN.

## 6. Ubezpieczenie bagażu

### 6.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

6.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż Ubezpieczonego podczas podróży, tj.: będące własnością Ubezpieczonego lub które zostały wypożyczone lub użyczone Ubezpieczonemu przez przedsiębiorcę lub organizację, jeżeli zostało to potwierdzone na piśmie:

- walizy, torby, plecaki, nesesery, paczki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i innych rzeczy osobistych,
- przenośny sprzęt komputerowy, tablety, telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny, kamery wideo oraz inny sprzęt służący do nagrywania i odtwarzania dźwięku, gry wideo – łącznie nie więcej niż do wysokości 50% sumy ubezpieczenia bagażu,
- instrumenty muzyczne,
- wózki dziecięce,
- wózki inwalidzkie oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny, jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich używania,
- inne, pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku pod warunkiem, że mogą być przewożone danym środkiem transportu zgodnie z obowiązującymi przepisami i wewnętrznymi regulacjami przewoźnika.

6.1.2. Pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęty sprzęt sportowy wraz z osprzętem do niego, będący elementem bagażu, tj.:

- narty,
- deski do snowboardu,
- deski do surfingu oraz wszelkich jego odmian, w tym do windsurfingu wraz z ożaglowaniem,
- rower,
- hulajnoga,
- sprzęt do gry w gólfu,
- rakiety tenisowe do gry w tenisa ziemnego,
- sprzęt do nurkowania wraz z ekwipunkiem.

6.1.3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego oraz bagaż, który został:

- powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego,
- oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
- pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, z wyjątkiem gdy został pozostawiony w namiocie,
- pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku samochodu (w tym również bagażniku dachowym) lub w zamkniętej na zamek kabine przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że bagaż nie był widoczny z zewnątrz.

6.1.4. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek:

- zdarzenia losowego,
- prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniem losowym,
- wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w pkt. 6.1.3. ppkt. b-e,
- rozboju,
- braku możliwości zaopiekowania się bagażem wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością BALCIA,
- zaginięcia, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego,
- uszkodzenia waliz, plecaków, toreb lub innych pojemników bagażowych tylko w przypadku kradzieży części albo całości ich zawartości.

6.1.5. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu przez zawodowego przewoźnika do miejsca docelowego zamieszkania Ubezpieczonego w podróży o co najmniej 5 godzin, jeżeli bagaż powierzony został przewoźnikowi za pokwitowaniem, BALCIA zwraca koszty zakupu artykułów pierwszej potrzeby (posiłki, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe) do równowartości 500 PLN. Zwrot kosztów dotyczy zakupów dokonanych wyłącznie do chwili dostarczenia bagażu.

### 6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

6.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. BALCIA nie odpowiada za skutki wypadków:

- polegające wyłączenie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu,
- w przedmiotach pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem pkt. 6.1.4. ppkt f,
- powstałe podczas przeprowadzki,
- powstałe wskutek kradzieży bez włamania w sytuacjach określonych w pkt. 6.1.3. ppkt b-e,
- powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu przez organa celne albo inne władze państwowe,
- wynikające z wad ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania,
- powstałe wskutek wylania się płynów, tuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu,
- w łatwo tłukących się przedmiotach, w szczególności przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie,
- w aparatach i urządzeniach elektrycznych, powstałych wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar bagażu,
- spowodowane użytkowaniem bagażu niezgodnie z jego

przeznaczeniem,

k) których wartość nie przekracza 100 PLN (franszyza integralna).

6.2.2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

a) środki płatnicze, karty płatnicze, kredyty, gotówka, papiery wartościowe, bony towarowe, bilety,

b) dzieła sztuki, antyki, biżuteria, kamienie i metale szlachetne, dokumenty, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej, broń, trofea,

c) dodatkowe wyposażenie, części zamienne do samochodów oraz paliwa napędowe,

d) środki transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych, inwalidzkich,

e) sprzęt komputerowy i elektroniczny inny niż wskazany w pkt. 6.1.1. ppkt b,

f) sprzęt sportowy, z zastrzeżeniem, że sprzęt sportowy wymieniony w pkt. 6.1.2. może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki,

g) towary i artykuły spożywcze, używki,

h) przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,

i) sprzęty i przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego, z wyjątkiem sprzętu elektronicznego wymienionego w pkt. 6.1.1. ppkt b,

j) mienie przesiedleńcze.

### **6.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego**

6.3.1. W przypadku zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

a) niezwłocznie zawiadomić policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości,

b) niezwłocznie powiadomić właściwego przewoźnika o zaginięciu lub uszkodzeniu bagażu powierzonego do przewozu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia,

c) niezwłocznie powiadomić kierownictwo hotelu lub innego miejsca pobytu o zaginięciu lub uszkodzeniu bagażu, które zaistniało w miejscu zamieszkania będącym pod ich nadzorem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia,

d) w przypadku zniszczenia bagażu wskutek zdarzenia losowego uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich ilości, rodzaju i wartości,

e) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające to zgłoszenie oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca przeznaczenia lub pobytu Ubezpieczonego oraz przekazać do Centrum pomocy dowody zakupu i zapłaty za przedmioty pierwszej potrzeby,

f) niezwłocznie zgłosić fakt zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego do Centrum pomocy, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do miejsca stałego zamieszkania,

g) zebrać, zabezpieczyć oraz udostępnić dowody niezbędne do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego,

h) złożyć w Centrum pomocy, najpóźniej w ciągu 7 dni

od daty powrotu lub kraju stałego zamieszkania:

i. wypełniony druk zgłoszenia szkody z opisem okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody,

ii. wykaz utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia oraz dokumenty,

iii. w przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu przez przewoźnika – oryginalne bilety lub kwity bagażowe,

iv. dokumentację lekarską potwierdzającą brak możliwości sprawowania nad nim opieki wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w przypadku utraty bagażu opisanym w pkt. 6.1.4. ppkt f,

v. inne dokumenty wskazane przez Centrum pomocy niezbędne do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i wysokości szkody.

6.3.2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 6.3.1. i jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, rozmiarów szkody, odpowiedzialności BALCIA lub na zwiększenie się szkody, BALCIA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

### **6.4. Sposób ustalania wysokości odszkodowania**

6.4.1. Odszkodowanie ustalone jest na podstawie dokumentów określonych w pkt. 6.3.1 ppkt h.

6.4.2. Wysokość odszkodowania z tytułu utraty lub zniszczenia bagażu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia przedmiotu szkody, a w razie braku udokumentowania:

a) według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania pomniejszych o stopień zużycia technicznego,

b) według kosztów naprawy potwierdzonej rachunkiem z zastrzeżeniem, że koszt naprawy nie może przekraczać wartości ubezpieczonego przedmiotu pomniejszonej o stopień zużycia.

6.4.3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony bagaż w całości lub części, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie niezwłocznie Centrum pomocy i jeśli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone, BALCIA wypłaca odszkodowanie za ewentualne zniszczenia i brakujący bagaż. Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone przed odzyskaniem przez Ubezpieczonego bagażu, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić BALCIA wypłacone odszkodowanie w całości lub w części.

## **7. Moto assistance**

### **7.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

7.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance podczas podróży Ubezpieczonego pojazdem wskazanym w polisie, niezbędnych w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego.

7.1.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia moto assistance obejmuje teren: Andory, Austrii, Albanii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji,

Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

7.1.3. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w pkt. 7.1.4. maksymalnie dwa razy.

7.1.4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

a) naprawę na miejscu.

W przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia na miejscu wypadku ubezpieczeniowego z wyjątkiem kosztów części zamiennych oraz innych materiałów użytych do usprawnienia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu wypadku ubezpieczeniowego ocenia przedstawiciel Centrum pomocy.

b) holowanie.

Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, Centrum pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu (jeżeli w momencie zajścia wypadku ubezpieczeniowego pojazd ciągnął przyczepę - wraz z przyczepą) z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do najbliższego autoryzowanego serwisu, mogącego dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, maksymalnie na odległość do 100 km od miejsca wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest holowany na odległość przekraczającą 100 km, koszty holowania pojazdu powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy.

W przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy nastąpił na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy specjalistycznych służb drogowych upoważnionych do świadczenia pomocy w tym miejscu i niedziałających na zlecenie Centrum pomocy, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez BALCIA na podstawie rachunków lub faktur.

c) transport osób z miejsca wypadku ubezpieczeniowego. Centrum pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego i osób, które podróżowały pojazdem z miejsca wypadku ubezpieczeniowego do miejsca, gdzie odholowany jest pojazd, w ramach limitu określonego w ppkt. b.

Jeżeli, na wniosek Ubezpieczonego, transport dokonywany jest na odległość przekraczającą limit określony w ppkt b, koszty powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Centrum pomocy.

d) świadczenia zamienne - do wyboru przez Ubezpieczonego jedno z poniższych świadczeń:  
i. samochód zastępczy.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli pojazd był holowany do serwisu, a naprawa zgodnie z informacją uzyskaną w serwisie ma trwać dłużej niż 24 godziny, Centrum pomocy na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego odpowiadającego klasie pojazdu, jednak nie wyższej niż A lub B. Koszty wynajmu pokrywane są za czas naprawy, nie więcej niż za okres 3 dni. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokadę na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący. BALCIA nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczeń, udziału własnego w szkodzie, kosztów podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego, opłat za autostrady i innych kosztów dodatkowych związanych

z użytkowaniem pojazdu.

W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum pomocy zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego.

ii. zakwaterowanie.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli pojazd był holowany do serwisu, a naprawa zgodnie z informacją uzyskaną w serwisie ma trwać dłużej niż 24 godziny, Centrum pomocy na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu do hotelu i koszty zakwaterowania wraz ze śniadaniem w hotelu maksymalnie trzygwiazdkowym Ubezpieczonego oraz osób, które podróżowały pojazdem. Koszty są pokrywane przez okres naprawy, nie dłużej niż przez 3 doby hotelowe, maksymalnie do wysokości 400 euro za wszystkie osoby. Zwrot kosztów nie obejmuje dodatkowych świadczeń zamawianych przez Ubezpieczonego podczas pobytu w hotelu.

iii. kontynuacja podróży lub powrót.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli pojazd był holowany do serwisu, a naprawa zgodnie z informacją uzyskaną w serwisie ma trwać dłużej niż 48 godzin, Centrum pomocy na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego i osób, które podróżowały pojazdem do miejsca docelowego podróży taksówką, pociągiem pierwszej klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec, do wysokości 300 euro za wszystkie osoby. Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem wypadku ubezpieczeniowego, a miejscem docelowym nie jest większa, niż odległość do miejsca zamieszkania na terenie kraju stałego zamieszkania.

e) dostarczenie paliwa.

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek braku paliwa, Centrum pomocy pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości umożliwiającej dojazd do najbliższej stacji paliw. Koszty paliwa pokrywa Ubezpieczony. Koszty dostarczenia paliwa są pokrywane do kwoty 500 PLN.

f) parking.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli pojazd był holowany do serwisu, jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym, Centrum pomocy zorganizuje i pokryje koszty takiego parkingu przez okres nie przekraczający 3 dni.

g) odbiór pojazdu po naprawie lub odnalezieniu.

Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby pociągiem pierwszej klasy lub autobusem z miejsca zamieszkania do miejsca, w którym pojazd został naprawiony lub odnaleziony. Jeżeli odległość jest większa niż 1000 km, transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej.

h) złomowanie.

W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego Centrum pomocy, na pisemny wniosek właściciela pojazdu, organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania, w tym koszty transportu do miejsca złomowania, do kwoty 500 PLN.

i) usługi informacyjne.

Centrum pomocy na wniosek Ubezpieczonego zapewni następujące świadczenia:

i. informacje o lokalizacji stacji benzynowych, warsztatów

- samochodowych, firmach wynajmujących samochody, czasie oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładach połączeń komunikacyjnych,
- ii. pomoc w przekazaniu niezbędnych informacji osobom wskazanym przez Ubezpieczonego,
  - iii. informacje o opłatach drogowych we wskazanym kraju,
  - iv. informacje teleadresowe urzędów, instytucji publicznych,
  - v. w przypadku trudności językowych - telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.

## 7.2. Wyłączenia odpowiedzialności

7.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. BALTIA nie odpowiada za skutki wypadków ubezpieczeniowych powstałych:

- a) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) wskutek używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia umyślnego przestępstwa,
  - c) wskutek udziału pojazdu w imprezach sportowych lub treningach oraz jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - d) wskutek przewozu pojazdem lub wszelkiego rodzaju przyczepami materiałów niebezpiecznych, takich jak paliwa, substancje chemiczne lub gazy,
  - e) wskutek powtarzających się awarii pojazdu, będących skutkiem niedokonań naprawy pojazdu przez Ubezpieczonego, zaleconej przez Centrum pomocy po wcześniejszej awarii,
  - f) wskutek umyślnego zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
  - g) w pojazdach używanych do:
    - i. zarobkowego przewozu osób lub towarów,
    - ii. nauki jazdy,
    - iii. holowania pojazdów,
  - h) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
  - i) wskutek opóźnienia w realizacji świadczenia oraz braku możliwości realizacji świadczeń przez Centrum pomocy wskutek ograniczeń w poruszaniu się wynikających z:
    - i. siły wyższej, warunków pogodowych, drogowych,
    - ii. decyzji władz administracyjnych, policji i innych służb publicznych.
- 7.2.2. Zakres ochrony nie obejmuje:
- a) kosztów naprawy pojazdów w warsztatach, kosztów części zamiennych i innych materiałów użytych do naprawy lub usprawnienia pojazdu oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia klucza/kluczy lub sterowników oraz zakupu kół lub opon,
  - b) kosztów świadczeń w stosunku do osób, które podróżowały pojazdem za opłatą lub z grzeczności,
  - c) kosztów wynikających z uszkodzeń pojazdu, które były znane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu,
  - d) świadczenia pojazdu zastępczego, w przypadku zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę),
  - e) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody Centrum pomocy, z zastrzeżeniem pkt. 7.1.4. b.,
  - f) uszkodzenia, zniszczenia lub utraty jakichkolwiek

przedmiotów znajdujących się w pojeździe.

## 7.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego

7.3.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum pomocy pod numerem wskazanym w polisie, określić jakiej pomocy potrzebuje, opisać okoliczności, w których się znajduje oraz podać imię, nazwisko, numer polisy, numer rejestracyjny pojazdu oraz numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,
- b) stosować się do zaleceń Centrum pomocy,
- c) udzielić prawdziwych i pełnych odpowiedzi na pytania zadane przez Centrum pomocy,
- d) okazać dowód tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu, którego ma dotyczyć świadczenie,
- e) umożliwić Centrum pomocy dokonanie wszelkich niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia,
- f) udzielić Centrum pomocy wszelkich pełnomocnictw, niezbędnych do udzielenia pomocy oraz do ustalenia odpowiedzialności BALTIA.

7.3.2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 7.3.1. i jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, rozmiarów szkody, odpowiedzialności BALTIA lub na zwiększenie się szkody, BALTIA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

## 8. Koszty odstąpienia od umowy podróży albo przerwania podróży

### 8.1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

8.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty określone w umowie podróży wynikające z odstąpienia od umowy podróży lub przerwania podróży z przyczyn wymienionych w pkt. 8.1.2.

8.1.2. BALTIA zwraca koszty, o których mowa w pkt. 8.1.1, jeśli odstąpienie od umowy podróży nastąpiło z następujących przyczyn:

- a) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, małżonka, dziecka Ubezpieczonego, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i potwierdzone zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży,
- b) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie członków rodziny Ubezpieczonego (z wyłączeniem małżonka i dziecka) skutkujące natychmiastową hospitalizacją i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży i potwierdzone zaświadczeniem lekarskim,
- c) wyznaczenie Ubezpieczonemu daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawierania umowy podróży,
- d) śmierć Ubezpieczonego lub członka rodziny, z zastrzeżeniem, że śmierć członka rodziny nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,

e) szkoda w mieniu Ubezpieczonego powstała wskutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, które miały miejsce w okresie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży, powodujące konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych,

f) wypadek komunikacyjny pojazdu należącego do Ubezpieczonego, który miał miejsce w okresie 14 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży, wymagający wykonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych,

g) utrata pracy przez Ubezpieczonego poprzez wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony,

h) wyznaczenie Ubezpieczonemu daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, gdy Ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,

i) kradzież dokumentów Ubezpieczonego, niezbędnych do odbycia podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom i miała miejsce w okresie 14 dni poprzedzających rozpoczęcie podróży,

j) zdarzenie losowe uniemożliwiające Ubezpieczonemu pobyt w docelowym miejscu zakwaterowania w podróży,

k) otrzymanie przez Ubezpieczonego wezwania do sądu przypadającego na dzień w okresie trwania podróży, jeśli stawienie do sądu jest obowiązkowe,

l) reakcja alergiczna Ubezpieczonego na szczepienia przed podróżą, które są obowiązkowe w danym kraju będącym celem podróży,

m) zaostrezenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony zgodnie z zapisem pkt. 1.1.3. ppkt b i opłacona została dodatkowa składka.

8.1.3. Zwrot kosztów dokonywany jest również współuczestnikowi podróży, jeśli również odstępuje od umowy podróży.

8.1.4. Koszty przerwania podróży obejmują niewykorzystane świadczenia wynikające z umowy podróży oraz koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego na terenie kraju stałego zamieszkania, jeżeli umowa obejmowała transport powrotny.

8.1.5. W przypadku ubezpieczenia odstąpienia od umowy podróży przedmiotem ubezpieczenia są również koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji na pokój jednoosobowy, jeżeli współuczestnik podróży zrezygnował z imprezy turystycznej z przyczyn, wymienionych w pkt. 8.1.2.

## 8.2. Wyłączenia odpowiedzialności

8.2.1. Poza wyłączeniami określonymi w pkt. 2.1. BALCIA nie odpowiada za skutki wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z:

a) utratą pracy przez Ubezpieczonego, jeżeli wypowiedzenie umowy o pracę nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,

b) pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości,

c) niepoddaniem się Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagany przez przepisy krajów, będących celem podróży ubezpieczonego,

d) istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia

podróży, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, e) ciężką i wszelkimi związanymi z nią konsekwencjami, f) istnieniem w momencie zawierania umowy ubezpieczenia wskazań do przeprowadzenia operacji lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, g) odwołaniem lub zmianą terminu imprezy turystycznej, rejsu statkiem, wyjazdu, lotu przez organizatora lub przewoźnika,

h) przerwaniem imprezy turystycznej przez organizatora, i) upadłością lub niewywiązaniem się z zobowiązań organizatora imprezy turystycznej, przewoźnika lub przedsiębiorcę oferującego miejsce noclegowe lub świadczącego usługi wynajmu pojazdu.

8.2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek zaostrezenia choroby przewlekłej, chyba że została opłacona dodatkowa składka zgodnie z zapisem pkt. 1.1.3.

8.2.3. Zakres ochrony nie obejmuje dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży lub jej przerwaniem, które nie zostały uwzględnione w umowie podróży (np. koszty wiz, szczepień).

## 8.3. Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego

8.3.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

a) niezwłocznie powiadomić pisemnie stronę umowy podróży (usługodawcę) o konieczności odstąpienia od umowy, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego uniemożliwiającego wyjazd,

b) nie później niż w ciągu 7 dni od daty wskazanej w ppkt. a dostarczyć do BALCIA:

i. kopię umowę podróży wraz z dowodem zapłaty,

ii. oświadczenie o odstąpieniu od umowy podróży wraz z potwierdzeniem przekazania oświadczenia stronie umowy (usługodawcy),

iii. wycięcie przez stronę umowy podróży (usługodawcę) kosztów odstąpienia,

iv. dokumentację medyczną, jeśli przyczyną odstąpienia jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego,

v. odpis aktu zgonu (do wglądu), jeśli przyczyną rezygnacji jest śmierć Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub członka rodziny Ubezpieczonego,

vi. zaświadczenie z policji w przypadku wystąpienia szkody w mieniu, kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży, vii. oryginały rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy.

c) udzielić BALCIA wszystkich informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i udostępnić wszystkie wymagane dokumenty w formie oryginałów lub kopii.

8.3.2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w pkt. 8.3.1. i jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, rozmiarów szkody, odpowiedzialności BALCIA lub na zwiększeniu się szkody, BALCIA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

## 9. Postanowienia końcowe

---

9.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów OWU.

9.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w pkt. 9.1. wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie.

9.4. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z BALCIA jest język polski.

9.5. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

9.6. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PL-2TR zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1\_0002/02-03-03-2020-68 z dnia 02.09.2020 r.

9.7. Ogólne Warunki Ubezpieczenia PL-2TR mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 02.09.2020 r.



BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru  
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840  
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, [www.balcia.com](http://www.balcia.com)

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany  
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333  
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa  
+48 222 703 100, [info@balcia.pl](mailto:info@balcia.pl), [www.balcia.pl](http://www.balcia.pl)